

**Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності)
заяв про випадки булінгу (цькування)
в Черкаській спеціалізованій школі І-ІІІ ступенів № 28 ім. Т.Г. Шевченка
Черкаської міської ради Черкаської області**

1. Заяву про випадки булінгу у закладі освіти має право подати будь-який учасник освітнього процесу.
2. Заява подається керівнику закладу освіти відповідно до Закону України «Про звернення громадян».
3. Здобувач освіти, який став свідком булінгу у школі, зобов'язаний повідомити про це вчителя, вихователя, психолога або безпосередньо керівника закладу освіти.
4. Педагог або інший працівник закладу освіти, який став свідком булінгу або отримав повідомлення про факт булінгу від здобувача освіти, який був свідком або учасником булінгу, зобов'язаний повідомити керівника закладу освіти про цей факт.
5. Керівник закладу освіти розглядає письмову заяву про випадок булінгу в день її подання та скликає комісію для проведення розслідування усіх обставин випадок булінгу (цькування). До складу комісії входять директор школи, заступник директора з виховної роботи, педагогічні працівники (у тому числі психолог, соціальний педагог, класний керівник), батьки постраждалого та булера (за згодою), та інші зацікавлені особи.
6. Комісією з розгляду випадків булінгу (цькування) проводиться повне та неупереджене розслідування щодо випадків булінгу (цькування) з залученням осіб, від яких надійшла інформація.
7. За результатами роботи комісії складається акт, який зберігається в паперовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів комісії.
8. Якщо випадок цькування був одноразовим конфліктом, питання з налагодження мікроклімату в дитячому середовищі та розв'язання конфлікту вирішується у межах закладу освіти учасниками освітнього процесу.
9. У разі, якщо комісія не кваліфікує випадок, як булінг (цькування), а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутися до Національної поліції України із заявою, про що керівник закладу освіти має повідомити постраждалого.

10. Якщо комісія визнала, що це був булінг, а не одноразовий конфлікт, то директор школи зобов'язаний повідомити уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Службу у справах дітей.

11. У разі встановлення факту булінгу, школа забезпечує надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, яких цькували, які цькували або які стали свідками булінгу.

12. Здобувач освіти може звернутись на гарячу лінію з протидії насильству в сім'ї або із захисту прав дітей ГО «Ла СтрадаУкраїна»; до соціальної служби з питань сім'ї, дітей та молоді; Національної поліції України; Центру надання безоплатної правової допомоги, Національну дитячу «гарячу» лінію: 0 800 500 225 (зі стаціонарних телефонів) або 116 111 (з мобільних).

13. Після отримання звернення дитини, відповідна особа або орган інформує керівника закладу освіти у письмовій формі про випадок булінгу. Керівник закладу освіти має розглянути таке звернення та з'ясувати всі обставини булінгу.

14. Рекомендації до оформлення заяви: подається державною мовою, зміст заяви пишеться в довільній формі, чітко вказуються прізвища, дотримання вимог до оформлення реквізитів, не допускати виправлень.